

Versión 2.01

BOLETÍN (MARZO 2011)

a2 RMA (Garantías & Servicios) 2.01

a2 softway C.A.

VERSIÓN 2.01

a2 RMA (Garantías & Servicios)



e-mail a2softway@cantv.net
www.a2.com.ve
Maracaibo-Venezuela

Tabla de Contenido:

Capítulo 1 ([Mejoras](#)):

- Opción para bloquear la búsqueda de facturas de los clientes en la recepción..... Pág.1
- Selección de Seriales (Recepción)..... Pág.3
- Garantía..... Pág.4
- Inserción de la cantidad de productos y/o piezas en Presupuestos y ServiciosPág.7
- Inserción de Saldo Operación en los formatos de impresión Presupuesto y Servicio.....Pág.9
- Fallas y Soluciones.....Pág.10
- Reporte de Fallas y Soluciones.....Pág.19
- Reporte de Garantía.....Pág.22

Capítulo 2 ([Revisiones](#)):

- Revisiones.....Pág.26
-



Mejoras:

Mejoras realizadas a la **Versión 2.01** de **a2 RMA (Garantías y Servicios)**:

- Opción para bloquear la búsqueda de facturas de los clientes en la recepción:** esta opción ubicada en módulo de recepción a un lado del combo box vendedor y permite (si esta marcada) obviar la búsqueda de productos y/o servicios comprados por el cliente seleccionado.

Si la opción de Activar búsqueda en el historial de Títulos y Correlativos esta activada y al mismo tiempo se activa esta opción de obviar la búsqueda esta ultima tiene prioridad sobre la primera, es decir, el sistema no buscara operaciones relacionadas con el cliente seleccionado tanto en el periodo actual como en el historial.

Módulo de Recepción

Archivo

Recepción de Productos

Cliente : 00088 CLIENTE GENERICO

Dirección : Av. 95 Entre calle 55 y 75

Teléfono :

Vendedor : EMPLEADO1 Obviar búsqueda de productos y/o servicios comprados por el cliente.

Inventario Reimpresión Clientes P. Recibidos Contacto Citas Anular RMA

Productos y/o servicios comprados por el cliente :

Factura	Fecha	Código Produc...	Serial Producto	Descripción


Si a la hora de la recepción ya se poseen todos los datos del producto que se esta recibiendo y no es necesario realizar la búsqueda de la factura, se marca la opción para realizar un proceso mas rápido.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Módulo de Recepción


Archivo








Recepción de Productos

Cliente :  **CLIENTE GENERICO**


Dirección : Av. 95 Entre calle 55 y 75

Teléfono :

Vendedor : Obviar búsqueda de productos y/o servicios comprados por el cliente. 

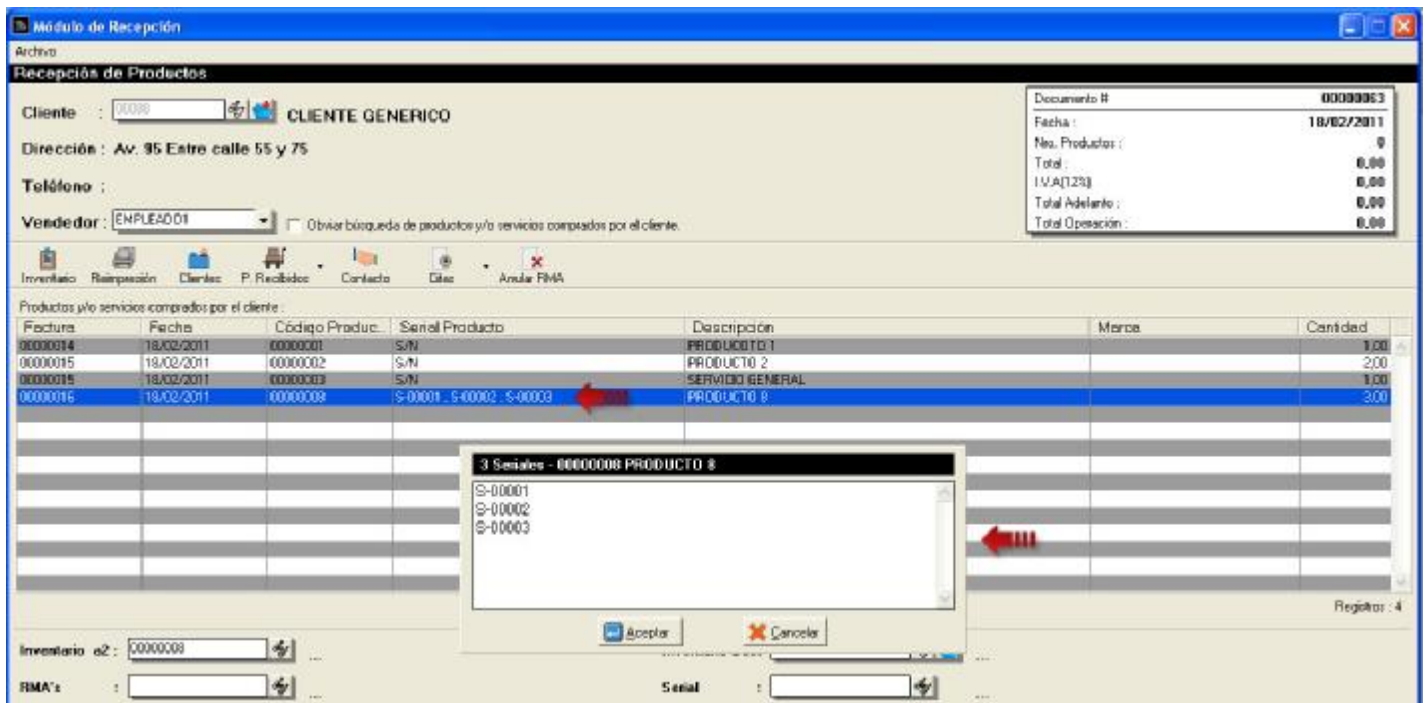
 Inventario  Reimpresión  Clientes  P. Recibidos  Contacto  Citas  Anular RMA

Productos y/o servicios comprados por el cliente :

Factura	Fecha	Código Produc...	Serial Producto	Descripción
00000014	18/02/2011	00000001	S/N	PRODUCTO 1
00000015	18/02/2011	00000002	S/N	PRODUCTO 2
00000015	18/02/2011	00000003	S/N	SERVICIO GENERAL 
00000016	18/02/2011	00000008	S-00001 , S-00002 , S-00003	PRODUCTO 8

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

2. **Selección de Seriales (Recepción):** esta nueva opción permite seleccionar el serial de un producto en una factura con más de un serial por producto.



Para poder seleccionar el serial del producto, primero se escoge el ítem de la lista de facturas (Productos y/o servicios comprados por el cliente) y hacer doble clic, al realizar esta acción se visualizara una pequeña lista con todos los seriales contenidos en el ítem y una vez seleccionado el serial se presiona aceptar para finalizar.

Nota: Solo se visualizara la ventana de seriales si el ítem posee más de un serial.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

3. Garantía: ahora el módulo cuenta con la opción de obtener la garantía de productos y/o servicios de a2 Administrativo. En la forma de títulos y correlativos, dentro de la ficha de Garantías & Servicios se encuentra el marco de Garantía con las opciones obtener garantía de a2 administrativo y de formato tal como se muestra en la siguiente imagen:

Archivo de Configuración

Archivo

Recepción **Garantías & Servicios** Directorios y otros

Próximo presupuesto: 12

Próximo servicio: 26

Fecha término: 3 Días.

Servicio

Deposito: ALMACEN

Precio piezas/servicios: Precio 3

% Pago presupuesto: 0,00%

Poder cambiar el monto de piezas y servicios.

Siempre visualizar ventana de citas al finalizar el servicio.

Garantía

Obtener garantía de a2 administrativo.

Formato: Mes

Las opciones que se detallan son:

- Obtener garantía de a2 administrativo, permite obtener la fecha de vencimiento de garantía de determinado producto y/o servicio.
- Formato, define el formato de garantía que maneja la empresa en día, mese o año.

A la hora de hacer la recepción de un producto y seleccionar la factura del cliente dentro de la ventana de detalle recepción el campo Vence en detalla la fecha de vencimiento y el campo Garantía detalla los días restantes que faltan para el vencimiento de la garantía.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Recepción del Producto

Módulo de Recepción

Archivo

Recepción de Productos

Cliente : [0000] CUENTE GENERICO

Dirección : Av. 95 Entre calle 55 y 75

Teléfono :

Vendedor : EMPLEADO1 Omitir búsqueda de productos y/o servicios comprados por el cliente.

Documento # 0000053
Fecha : 19/02/2011
No. Productos : 0
Total : 0,00
I.V.A(12%) : 0,00
Total Adelanto : 0,00
Total Operación : 0,00

Inventario Reimpresión Clientes P. Recibidos Contacto Datos Anular RMA

Productos y/o servicios comprados por el cliente:

Fecha	Fecha	Código Producto	Serial Producto	Descripción	Marca	Cantidad
0000014	18/02/2011	0000001	S/N	PRODUCTO 1		1,00
0000015	18/02/2011	0000002	S/N	PRODUCTO 2		2,00
0000015	18/02/2011	0000003	S/N	SERVICIO GENERAL		1,00
0000015	18/02/2011	0000003	S-0001 5-00002 5-00003	PRODUCTO 8		3,00
0000017	18/02/2011	0000010	900011442	MONITOR SAMSUNG	SAMSUNG	1,00

Registros : 5

Inventario a2 : 0000010 MONITOR SAMSUNG

Inventario B&S :

RMA's :

Serial :

Productos

#	Código	Serial	Descripción	Recibido por...	Modo	Razón	Prioridad	Adelanto	Revisión

Registros : 0

Detalle Iniciar Modificar Borrar Cerrar Guardar Procesar Garantía Cancelar Salir

Administrador 19/02/2011 11:16 am

Se puede detallar que la fecha de compra del producto fue 18/02/2011 y la recepción se esta realizando el 19/02/2011, el producto posee de garantía 1 mes por lo tanto la fecha de vencimiento es el 18/03/2011 y los días que restan para la fecha son 27.

Detalle de Recepción

Detalle de Recepción

Detalle Producto

Recibido Por : EMPLEAD01 Adelanto : 0,00

Recepción : 19/02/2011 11:23 AM Costo Revisión : 50,00

Detalle Componentes

Departamento : CON SERIALES

Categoría : MONITORES

Descripción : MONITOR SAMSUNG

Marca : SAMSUNG

Serial : S00011442

Factura : 00000017

Razon Rep. : Servicio Modo

Prioridad : Media Garantía Servicio Ambos

Cantidad : 1

Vence en : 18/03/2011 Producto de Terceros

Garantía : 27,00 **Días**

Condiciones Físicas :

Fallas :

Aceptar Cancelar

Modo Inserción

Nota: Solo se detallara la fecha y los días de forma automática si y solo si el producto maneja en la ficha de inventario garantía.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

4. Inserción de la cantidad de productos y/o piezas en Presupuestos y Servicios: dentro del módulo de presupuestos y servicios se inserto el campo de cantidad, ayudando a simplificar la cantidad de ítems.

En la lista de ítems de presupuesto y servicios se detallan los campos nuevos de cantidad y total que es el precio del ítem por la cantidad tal como se resalta en la siguiente imagen.

Descripción del Servicio	Técnico	Precio Pieza / Servicio	Cantidad	Total
Falta Reportada	Servicio o Pieza	Serial	Tecepo	Estatus
1 PRODUCTO 2	EMPLEADO1		78.57	2.00 157.14
	PRODUCTO 2		NO	En Espera

También se incluyo el campo a los formatos de impresión de presupuestos y servicios dentro de las variables detalla operación.

- Variables Disponibles**

Variables Detalle Operación

 - 2.00- Documento RMA
 - 2.01- Código
 - 2.02- Serial
 - 2.03- Descripción
 - 2.04- Cantidad
 - 2.05- Modo
 - 2.06- Razón
 - 2.07- Total
 - 2.08- Detalle Ítem
 - 2.09- Detalle Descripción de Servicio
 - 2.10- Detalle Pieza o Servicio
 - 2.11- Detalle Monto
 - 2.12- Detalle Estatus
 - 2.13- Detalle Falta Reportada
 - 2.14- Detalle Técnico
 - 2.15- Detalle Serial
 - 2.16- Detalle Cantidad

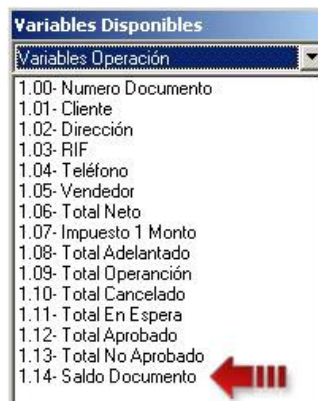
RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Formato de Impresión

							PRESUPUESTO	
							1.00- Numero	
							Fecha : (Fecha)	
							Hora : (Hora)	
							Página : (Página#)	
RMA	Código	Serial	Descripción	Cantidad	Modo	Razón	Total	
0.00-Nombre de La empresa							PRESUPUESTO	
0.02-Dirección de la empresa							1.00- Numero	
0.06-Números de Telefonos							Fecha : (Fecha)	
0.04-Nit							Hora : (Hora)	
0.05-Rif							Página : (Página#)	
Cliente	0.01- Cliente							
Dirección	0.02- Dirección							
Rif	0.03- RIF							
Teléfono	0.04- Teléfono							
Vendedor	0.05- Vendedor							
RMA	Código	Serial	Descripción	Cantidad	Modo	Razón	Total	
2.00-	2.01-	2.02- Serial	2.03- Descripción	2.04-0,00	2.05- Modo	2.06- Razón	2.07-0,00	
#	Descripción de Servicio		Pieza o Servicio				Monto	
Estatus	Falla Reportada		Tecnico				Cantidad	
2.08-0,00	2.09- Detalle Descripción de Servicio		2.10- Detalle Pieza o Servicio				2.11- Detalle	
2.12-	2.13- Detalle Falla Reportada		2.14- Detalle Tecnico				2.16- Cantidad	
Total En Espera				1.11-0,00	Total Neto		1.06-0,00	
Total Aprobados				1.12-0,00	V.A.		1.07-0,00	
Total No Aprobados				1.13-0,00	Total Adelanto		1.08-0,00	
					Total Operación		1.09-0,00	
					Total Cancelado		1.10-0,00	

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

5. Inserción de Saldo Documento en los formatos de impresión Presupuesto y Servicio: la variable saldo documento, detalla el monto de presupuesto o servicio que falta por pagar.



Formato de Impresión

RMA	Código	Serial	Descripción	Cantidad	Modo	Razón	Total
0.00-Nombre de La empresa						PRESUPUESTO	
0.02-Dirección de la empresa						1.00- Numero	
0.06-Números de Telefonos						Fecha :(Fecha)	
0.04-Nit						Hora :(Hora)	
0.05-Rif						Página :(Página#)	
Cliente	01- Cliente						
Dirección	02- Dirección						
Rif	03- RIF						
Teléfono	04- Teléfono						
Vendedor	05- Vendedor						
RMA	Código	Serial	Descripción	Cantidad	Modo	Razón	Total
2.00-	2.01-	2.02- Serial	2.03- Descripción	2.04-0,00	2.05- Modo	2.06- Razón	2.07-0,00
#	Descripción de Servicio	Pieza o Servicio	Monto				
Estatus	Falla Reportada	Tecnico	Cantidad				
2.08-0,00	2.09- Detalle Descripción de Servicio	2.10- Detalle Pieza o Servicio	2.11- Detalle				
2.12-	2.13- Detalle Falla Reportada	2.14- Detalle Tecnico	2.16-Cantidad				
Total En Espera	1.11-0,00	Total Neto	1.06-0,00				
Total Aprobados	1.12-0,00	V.A.	1.07-0,00				
Total No Aprobados	1.13-0,00	Total Adelanto	1.08-0,00				
Saldo Operación	1.14-0,00	Total Operación	1.09-0,00				
		Total Cancelado	1.10-0,00				
Sumario							

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

6. **Fallas y Soluciones:** En esta nueva versión se incluyó el módulo Historial de Fallas y Soluciones con la función de guardar, detallar y consulta las fallas y soluciones que presentan los productos recibidos por garantías y/o servicios. Esta nueva opción se ubica en el menú de Operaciones tal como se detalla en la siguiente imagen:



Ventana Principal del Historial de Fallas y Soluciones

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

The screenshot shows a software window titled "Historial de Fallas y Soluciones". On the left is a vertical menu with icons and labels: "Historial", "Nuevo", "Fallas y Soluciones", and "Productos". The main area is titled "Nueva Falla" and contains the following fields:

- RMA :** A text input field with a small icon to its right.
- Producto :** A text input field with a small icon to its right.
- Técnico :** A text input field with a small icon to its right.
- Falla :** A wide text input field.
- Palabras Claves :** A wide text input field with a note "* separadas por (.)" to its right.
- Solucionado

Below the fields are two large text areas for "Descripción detallada de la Falla" and "Descripción detallada de la Solución". At the bottom, there are buttons for "Guardar", "Cancelar", "Cargar", and "Salir". The status bar at the very bottom shows "Administrador", "21/02/2011 10:25 a.m.", and "EDITAR".

La función principal de este módulo es tener un registro y control de todas las fallas presentes en un determinado producto y así a la hora de recibir un producto poder consultar si la falla que presenta ya ha sido registrado y obtener ya la solución de forma rápida.

La ventana posee un menú lateral izquierdo con las operaciones de Nuevo, Fallas & Soluciones y Productos.

- **Nuevo:** Esta opción permite incluir los registros de fallas de los productos detallando el código RMA (no es obligatorio incluirlo), el producto, el técnico, la falla, las palabras claves que tengan que ver con la falla del producto, la descripción detallada y por ultimo la solución.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Nueva Falla

RMA : 00000050

Producto : 00000002 PRODUCTO 2

Técnico : 00001 EMPLEADO1

Falla : EL PRODUCTO NO FUNCIONA Solucionado

Palabras Claves : FALLA DE FABRICA * separadas por (,)

Descripción detallada de la Falla

EL PRODUCTO NO FUNCIONA CUANDO SE CONECTA DIRECTAMENTE A...

Descripción detallada de la Solución

SIN INFORMACIÓN

Guardar Cancelar Cargar Salir

Administrador 21/02/2011 10:57 a.m. EDITAR

Los botones ubicados en la parte inferior de la pantalla presentan las funciones de:

- Guardar (ALT+G), guarda el registro nuevo que se esta incluyendo.
 - Cancelar (ALT+C), cancela la operación y limpia los campos.
 - Cargar (ALT+A), permite cargar un registro anteriormente guardado y poder modificarlo.
 - Salir (ALT+S), cierra la venta.
- **Fallas y Soluciones:** permite realizar las consultas de los registros de fallas y soluciones creadas en el sistema.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Consulta de Fallas y Soluciones

RMA :

Producto :

Técnico : Solucionado

Lista de Productos

RMA	Producto	Descripción	Técnico	Fecha Act.	Solucionado
00000001	00000006	TECLADO MICROSOFT			NO
00000001	00000002	PRODUCTO 2	EMPLEADO2		NO
00000009	00000002	PRODUCTO 2	EMPLEADO3	20/01/2011	NO
00000002	00000007	PRODUCTO 7	EMPLEADO1		NO
00000002	00000007	PRODUCTO 7	EMPLEADO1		NO
00000004	00000700	IMPUESTO	EMPLEADO3		NO
00000004	00000700	IMPUESTO	EMPLEADO3		NO
00000001	00000004	REPARACION	EMPLEADO3		NO
00000002	00000008	PRODUCTO 8			NO
00000010	00000700	IMPUESTO	EMPLEADO3		NO
00000001	00000007	PRODUCTO 7	EMPLEADO2		NO
00000002	00000008	PRODUCTO 8	EMPLEADO3		NO
00000003	00000002	PRODUCTO 2	EMPLEADO2	18/02/2011	NO
00000001	00000002	PRODUCTO 2	EMPLEADO3		NO
00000002	00000002	PRODUCTO 2			NO
00000001	00000002	PRODUCTO 2			NO
00000001	00000002	PRODUCTO 2			NO
00000002	00000007	PRODUCTO 7		21/01/2011	SI
00000001	00000008	PRODUCTO 8	EMPLEADO1	21/01/2011	SI
00000050	00000002	PRODUCTO 2	EMPLEADO1	21/02/2011	NO

Información
Fin de la consulta, [20] Registros.
Aceptar

Buscar Cancelar Preliminar Borrar Salir

Administrador 21/02/2011 03:53 p.m. 100%

La consulta se puede filtrar por los campos RMA, Producto y Técnico. La lista detalla el resultado de la consulta mostrando los datos de cada registro como el documento RMA, el código del producto, la descripción, el técnico, la fecha de actualización, y el estado de solucionado (SI / No).

Los botones ubicados en la parte inferior de la pantalla presentan las funciones de:

- Buscar (ALT+B), ejecuta la consulta de fallas y soluciones.
- Cancelar (ALT+C), cancela la operación y limpia los campos.
- Preliminar (ALT+P), muestra una ventana con la opción de poder sacar un reporte detallado de la consulta.
- Borrar (ALT+O), elimina los registros de la lista de productos.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

- Salir (ALT+S), cierra la venta.

00000002	00000007	PRODUCTO 7	EMPLEADO1	21/01/2011	SI
00000001	00000008	PRODUCTO 8	EMPLEADO1	21/01/2011	SI
00000050	00000002	PRODUCTO 2	EMPLEADO1	21/02/2011	NO



Consulta de Fallas y Soluciones

RMA : 00000050

Producto : 00000002 PRODUCTO 2

Técnico : 00001 EMPLEADO1

Falla : EL PRODUCTO NO FUNCIONA Solucionado

Palabras Claves : FALLA DE FABRICA

Descripción detallada de la Falla

EL PRODUCTO NO FUNCIONA CUANDO SE CONECTA DIRECTAMENTE A...

Descripción detallada de la Solución

***SIN INFORMACIÓN**

Atras Editar Preliminar Salir

Administrador 21/02/2011 04:21 p.m.

La lista posee la opción de hacer doble clic sobre los ítems y así mostrar un detalle completo de cada falla de producto, tal como se muestra en la imagen pasada. Ahora la ventana presenta el detalle del ítem seleccionado de la lista de modo lectura, en el caso que se desea editar el registro de falla se presiona el botón de Editar el cual habilitara los campos y mostrando los botones de aceptar y cancelar.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Consulta de Fallas y Soluciones

RMA : 00000050

Producto : 00000002 PRODUCTO 2

Técnico : 00001 EMPLEADO1

Falla : EL PRODUCTO NO FUNCIONA Solucionado

Palabras Claves : FALLA DE FABRICA

Descripción detallada de la Falla

EL PRODUCTO NO FUNCIONA CUANDO SE CONECTA DIRECTAMENTE A...

Descripción detallada de la Solución

CAMBIAR LA FUENTE DE...

Atras Editar Preliminar Salir Aceptar Cancelar

Administrador 21/02/2011 5:34 p.m.

Al aceptar se guarda la modificación y los campos vuelven a modo lectura, de lo contrario al cancelar no se guardan los cambios realizados.

- **Productos:** esta opción permite la consulta de las fallas y soluciones agrupadas por producto, detallando en una lista los productos y en otra las fallas que estos posean.

La consulta se puede filtrar por productos de a2 o por productos de RMA, la lista de productos detalla el código, la descripción, el nro. de fallas, fallas solucionadas, fallas no solucionadas y el porcentaje de solución y la segunda lista fallas reportadas detalla el documento RMA, la falla, el técnico, la fecha de ultima actualización y el estado de solución.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Consulta de Productos

Producto : ...

Lista de Productos

Código	Descripción	Nro. Fallas	Solucionadas	No Solucion...	% Solucion...
00000002	PRODUCTO 2	8	0	8	0,00%
00000004	REPARACIÓN GENERAL	1	0	1	0,00%
00000006	TECLADO MICROSOFT	1	0	1	0,00%
00000007	PRODUCTO 7	4	1	3	25,00%
00000008	PRODUCTO 8	3	1	2	33,33%
00000700	IMPUESTOS	3	0	3	0,00%

Información

Fin de la consulta, [6] Registros.

Aceptar

Fallas Reportadas

RMA	Falla	Técnico	Fecha Act.	Solucionada
-----	-------	---------	------------	-------------



Buscar Cancelar Preliminar Borrar Salir

Administrador 22/02/2011 09:01 a.m. 100%

Al seleccionar un ítem de la lista de productos se visualizaran las fallas que posea.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Consulta de Productos

Producto :   ...

Lista de Productos

Código	Descripción	Nro. Fallas	Solucionadas	No Solucion...	% Solucion...
00000002	PRODUCTO 2	8	0	8	0,00%
00000004	REPARACIÓN GENERAL	1	0	1	0,00%
00000006	TECLADO MICROSOFT	1	0	1	0,00%
00000007	PRODUCTO 7	4	1	3	25,00%
00000008	PRODUCTO 8	3	1	2	33,33%
00000700	IMPUESTOS	3	0	3	0,00%

Fallas Reportadas

RMA	Falla	Técnico	Fecha Act.	Solucionada
00000001	aaaaaaaa	EMPLEADO2		NO
00000009	qqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqq	EMPLEADO3	20/01/2011	NO
00000003	55555555555555	EMPLEADO2	18/02/2011	NO
00000001	fffffffffffffff	EMPLEADO3		NO
00000002	2222			NO
00000050	EL PRODUCTO NO FUNCIONA	EMPLEADO1	21/02/2011	NO
00000001	wwwww			NO
00000001	221313			NO

Administrador 22/02/2011 09:14 a.m.


Los botones inferiores tienen las funciones de:

- Buscar (ALT+B), realiza la consulta de los productos y las fallas.
- Cancelar (ALT+C), cancela la consulta y limpia las listas.
- Preliminar (ALT+P), muestra la opción para imprimir por pantalla la consulta.
- Borrar (ALT+O), elimina un registro de la lista de fallas o al eliminar un registro de productos todas las fallas que este posea también serán eliminadas.
- Salir (ALT+S), cierra la venta.



Al hacer doble clic sobre los ítems de la lista de fallas se visualizara una nueva página detallando los datos de documento RMA, el técnico, la falla, la descripción de la falla y la descripción de la solución.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01


00000002	2222				NO
00000050	EL PRODUCTO NO FUNCIONA	EMPLEADO1	21/02/2011		NO
00000001	WWW				NO



Consulta de Productos

Producto :   PRODUCTO 2

Datos de la Falla

RMA : 00000050 

Tecnico : EMPLEADO1

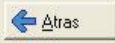
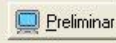

Falla : EL PRODUCTO NO FUNCIONA

Descripción detallada de la Falla

EL PRODUCTO NO FUNCIONA CUANDO SE CONECTA DIRECTAMENTE A...

Descripción detallada de la Solución

SIN INFORMACIÓN

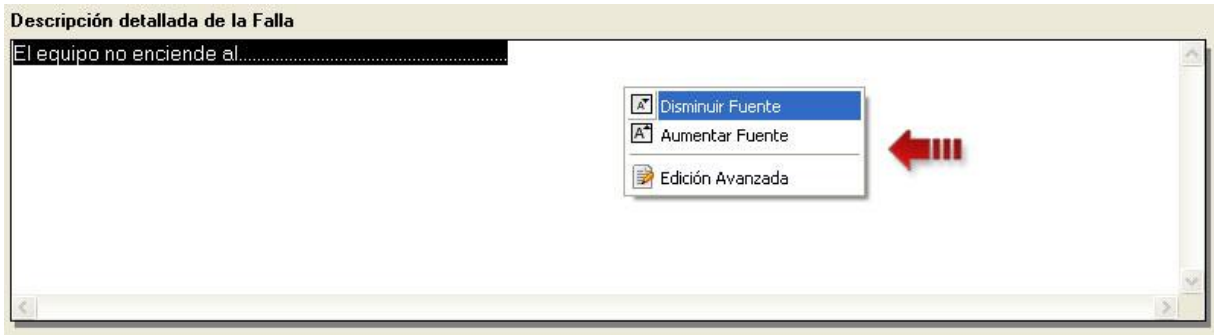
Administrador 22/02/2011 9:32 a.m.

Una vez de haber ingresado al detalla del ítem solo se tendrán como opción de botones:

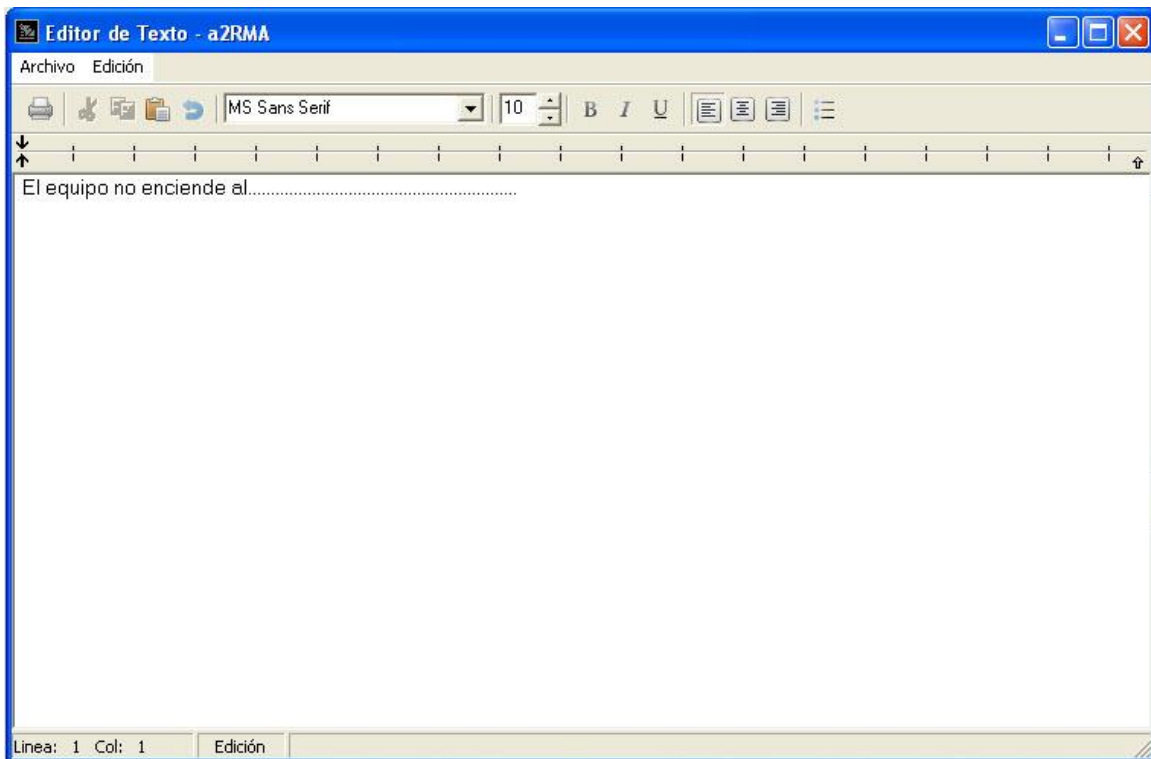
- Atrás (ALT+A), regresa a la página de principal de consulta de Productos.
- Preliminar (ALT+P), muestra la opción para imprimir por pantalla la consulta.
- Salir (ALT+S), cierra la venta.

Un detalle importante dentro del módulo es el menú que poseen los campos memos de Descripción detallada de la Falla y Descripción detallada de la Solución, este menú se visualiza haciendo clic derecho sobre los campos memos detallando las opciones de:

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01



- Disminuir Fuente, cambia a un tamaño más pequeño la fuente del campo memo.
- Aumentar Fuente, cambia a un tamaño más grande la fuente del campo memo.
- Edición Avanzada, visualiza una ventana de edición de texto parecidas al bloc de notas, tal como se detalla en la siguiente imagen.



El editor de texto permite imprimir, cortar, pegar, copiar, deshacer, cambiar el tipo de fuente, cambiar el tamaño de la fuente, resaltar en negrita, subrayar, colocar viñetas entre otros. Al finalizar la edición del texto y cerrar la ventana se exportara todo al campo memo descripción detallada de la falla o al campo descripción detallada de la solución.

7. Reporte de Fallas y Soluciones:



El módulo nuevo incluida en esta versión contiene dos reportes que son el de General de Fallas y Productos x Fallas.

General de Fallas

Cuando se selecciona esta opción se visualiza la siguiente ventana:



Este reporte detalla todas las fallas de productos registradas en el módulo. La ventana posee los filtros de fecha (desde y hasta), el estatus de solución (SI y NO) y la falla, también tiene la opción de detallar la falla, la solución y ordenar los registros por RMA, código de producto, técnico y fecha.

El botón filtrar muestra la siguiente ventana:

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Este reporte detalla por producto las fallas registradas en el módulo. La ventana posee los filtros de fecha (desde y hasta) y el estatus de solución (SI y NO), también tiene la opción de detallar la falla y la solución.

El botón filtrar muestra la siguiente ventana:

Un ejemplo del preliminar que muestra Reporte Productos x Fallas:

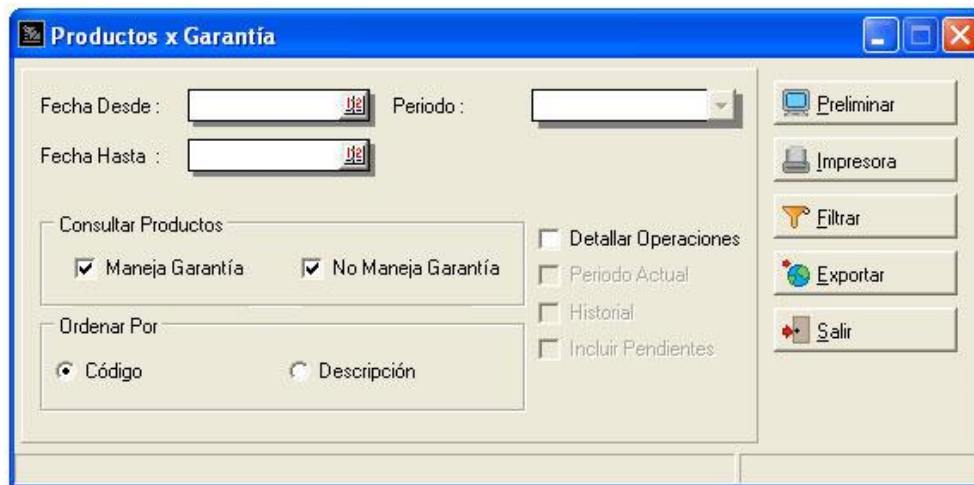
DEMOSTRACION						Fecha: 23/02/2011
URB. SANTA MARIA						Hora: 09:12 a.m.
0261-7592718/2770						Página: 1
N-534343434 J-30801628-4						
CONSULTA DE PRODUCTOS X FALLAS						
Fecha Emisión : 01/01/2011 Hasta 31/12/2011						
Código	Descripción	Nro. de Fallas	F. Solucionadas	F. No Solucionadas	% Solucionadas	
00000002	PRODUCTO 2	8	0	8	0,00%	
RMA	Falla	Técnico	F. Ultima Actualiza..		Solucionada	
00000001	aaaaaaaaa	EMPLEADO2			NO	
00000009	qqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqq	EMPLEADO3	20/01/2011		NO	
00000003	555555555555	EMPLEADO2	18/02/2011		NO	
00000001	ffffffffffffffffffff	EMPLEADO3			NO	
00000002	2222				NO	
00000050	EL PRODUCTO NO FUNCIONA	EMPLEADO1	21/02/2011		NO	
00000001	wwwww				NO	
00000001	221313				NO	

8. Reporte de Garantía



Productos x Garantía

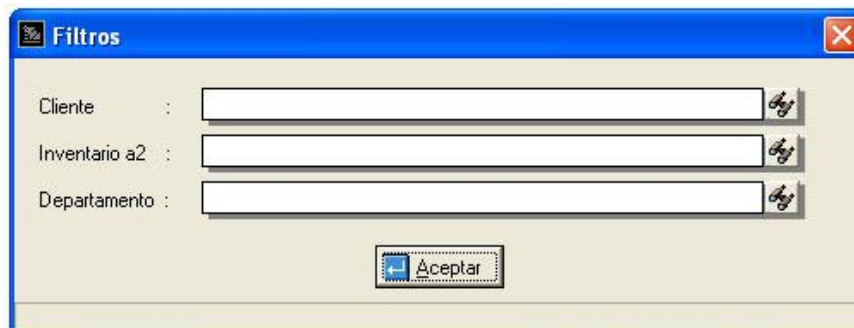
Cuando se selecciona esta opción se visualiza la siguiente ventana:



Este reporte detalla la garantía que manejan o no los productos del inventario de a2 administrativo y las operaciones realizadas en determinada fecha. La ventana posee los filtros de fecha (desde y hasta para detallar las operaciones) y manejo de garantía, también tiene la opción de detallar las operaciones (periodo actual y/o historial) e incluir las operaciones pendientes, por ultimo los registros se pueden ordenar por código de producto o por descripción.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

El botón filtrar muestra la siguiente ventana:



The screenshot shows a window titled "Filtros" with a close button in the top right corner. Inside the window, there are three text input fields labeled "Cliente", "Inventario a2", and "Departamento". Each field has a magnifying glass icon to its right, indicating a search function. Below these fields is a button labeled "Aceptar" with a blue square icon to its left.

Un ejemplo del preliminar que muestra Reporte Productos x Garantía:

DEMOSTRACION

URB. SANTA MARIA

0261-7592718/2770

N-534343434

J-30801628-4

Fecha:23/02/2011

Hora: 09:34 a.m.

Página: 1

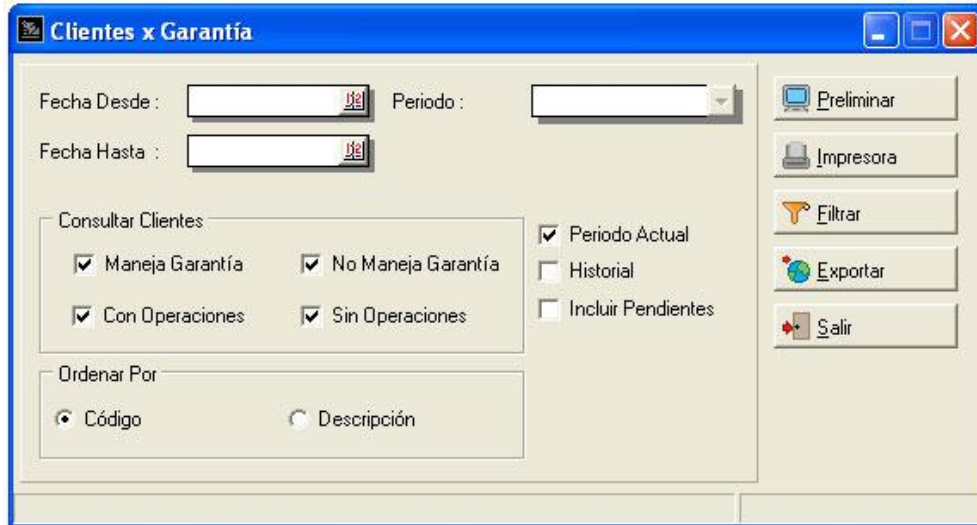
Productos x Garantía

Código	Descripción	Departamento	Categoría	Garantía	Formato	Tiempo
00000001	PRODUCOTO 1	PRODUCTOS		SI	Mes	6
00000002	PRODUCTO 2	PRODUCTOS		NO	Mes	0
00000003	SERVICIO GENERAL	SERVICIO		NO	Mes	0
00000004	REPARACIÓN GENERAL	SERVICIO	SERVICIO	NO	Mes	0
00000005	?REVISION	SERVICIO		NO	Mes	0
00000006	TECLADO MICROSOFT	CON SERIALES	HARDWARE	SI	Mes	1
00000007	PRODUCTO 7	CON SERIALES	PRODUCTOS	NO	Mes	0
00000008	PRODUCTO 8	CON SERIALES		NO	Mes	0

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

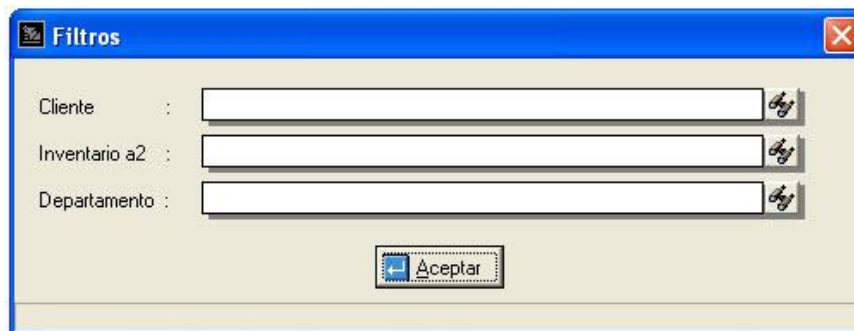
Cientes x Garantía

Cuando se selecciona esta opción se visualiza la siguiente ventana:



Este reporte detalla las operaciones por cliente que manejan o no garantía de a2 administrativo realizadas en determinada fecha. La ventana posee los filtros de fecha (desde y hasta para detallar las operaciones) y manejo de garantía, también tiene la opción de detallar las operaciones (periodo actual y/o historial) e incluir las operaciones pendientes, por ultimo los registros se pueden ordenar por código de producto o por descripción.

El botón filtrar muestra la siguiente ventana:



Un ejemplo del preliminar que muestra Reporte Clientes x Garantía:

DEMOSTRACION

URB. SANTA MARIA

0261-7592718/2770

N-534343434

J-30801628-4

Fecha:23/02/2011

Hora: 09:41 a.m.

Página: 1

Cientes x Garantía

Código	Descripción	Dirección	Teléfono
00	GENERICO		
00088	CLIENTE GENERICO	Av. 95 Entre calle 55 y 75	
	Factura	F. Emisión	Producto
			Cantidad
			F. Garantía
			Días Garantía
	00000014	18/02/2011	00000001
			1,00
			18/08/2011
			176,00
	00000015	18/02/2011	00000002
			2,00
			N/A
			0,00
	00000015	18/02/2011	00000003
			1,00
			N/A
			0,00
	00000016	18/02/2011	00000008
			3,00
			N/A
			0,00
	00000017	18/02/2011	00000010
			1,00
			18/03/2011
			23,00
01	CONTADO CONTRIBUYENTE		



Revisiones:

1. Al procesar un presupuesto y realizar un adelanto de pago de servicio, el monto pagado no se reflejaba en el recibo del presupuesto.
2. Las formulas creadas en el formato de impresión Presupuesto y Servicio no daban el monto de la operación.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.01

Esperamos que esta versión sea del agrado de todos ustedes, con la misma queremos reiterar el apoyo del equipo de trabajo a2 hacia toda la cadena de distribuidores aportando con esta nueva versión un grano más de arena de la montaña que todos estamos construyendo.



a2team siempre trabajando para un futuro y el futuro es hoy.

Para sus comentarios y dudas: [soporte@a2.com.ve](mailto:suporte@a2.com.ve)